BP20640
Primeira edição/Abril de 2023



TUF GAMING | LAPTOP

MANUAL DE SERVIÇO

More info:



ASUS

Informações de direitos autorais

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL “COMO ESTÁ” SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO OS DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE USO OU DADOS, INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO E SEMELHANTES), MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

Produtos e nomes corporativos apresentados neste manual podem ser ou não marcas comerciais registradas ou direitos autorais de suas respectivas empresas, e são usados somente para identificação ou explicação e para benefício do proprietário, sem a intenção de infringir.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS SOMENTE PARA USO INFORMATIVO E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO PRÉVIO, E NÃO DEVEM SER INTERPRETADAS COMO UM COMPROMISSO DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE OU IMPUTABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPERFEIÇÕES QUE POSSAM SER MOSTRADAS NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE AQUI DESCRITOS.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Podem surgir circunstâncias nas quais, devido a uma falha por parte da ASUS ou outra imputabilidade, você tenha direito a ressarcimento de danos pela ASUS. Em cada ocorrência semelhante, apesar da base na qual você tem direito a exigir indenização da ASUS, a ASUS é responsável por não mais do que danos por lesões corporais (inclusive morte) e danos à propriedade e à propriedade pessoal tangível; ou quaisquer outros danos reais e diretos resultantes da omissão ou falha no desempenho de obrigações legais sob esta Declaração de Garantia, até o preço de cada produto listado em contrato.

A ASUS somente será responsável por ou o indenizará por perdas, danos ou ações com base em contrato, ato ilícito ou violação sob esta Declaração de Garantia.

Este limite também se aplica aos fornecedores da ASUS e seu revendedor. Isto é o máximo pelo qual a ASUS, seus fornecedores e seu revendedor são coletivamente responsáveis.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DOS SEGUINTES: (1) AÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS; (2) PERDA DE, OU DANOS A, SEUS REGISTROS OU DADOS; OU (3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÔMICOS CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU ECONOMIAS), MESMO QUE A ASUS, SEUS FORNECEDORES OU SEU REVENDEDOR TENHAM CIÊNCIA DE SUA POSSIBILIDADE.

SERVIÇO E SUPORTE

Visite nosso site multi-idiomas em https://www.asus.com/br/support/.

Índice

Aviso

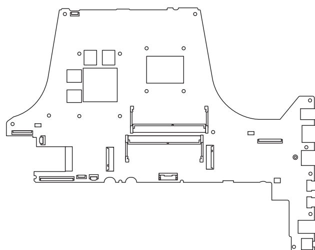
A ASUS não é responsável por danos diretos, indiretos, intencionais ou não intencionais resultantes de instalação e operação inadequadas.

Precauções de segurança

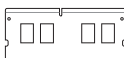
- Mantenha líquidos e umidade longe do notebook antes de instalar ou remover qualquer componente.
- Certifique-se de colocar o notebook em uma superfície firme antes de instalar ou remover qualquer componente.
- Retire o clipe ou a aba antes de remover os cabos de sinal para evitar danos.
- Desconecte o plugue de alimentação puxando-o uniformemente para evitar danos. Certifique-se de conectar os cabos de sinal na orientação correta.
- Desconecte todos os cabos de alimentação e remova o kit de bateria (se aplicável) antes de limpar o notebook com detergente líquido para evitar risco de choque elétrico.
- Desconecte todos os cabos de alimentação e remova a bateria (se aplicável) antes de instalar ou remover qualquer componente. Certifique-se de ler e seguir as instruções do manual.

- Antes de manusear os componentes, use uma pulseira antiestática aterrada ou toque em um objeto aterrado com segurança para evitar danificá-los devido à eletricidade estática.
- Mantenha líquidos ou umidade longe do seu notebook para evitar curtos-circuitos.
- Segure os componentes pelas bordas para evitar tocar nos circuitos integrados.
- Certifique-se de instalar corretamente todos os componentes antes de conectar a alimentação CA.
- Não use adaptadores de energia ou baterias de outros dispositivos para reduzir o risco de lesões corporais devido a incêndios ou explosões. Use somente adaptadores de energia certificados ou baterias fornecidas pelo fabricante ou revendedores autorizados.
- Certifique-se de instalar os modelos de parafuso corretos no seu notebook para evitar danos.

Componentes principais



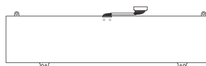
Placa-mãe com portas e conectores



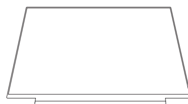
Módulo RAM



Módulo SSD



Bateria e conector de alimentação



Módulo do painel de exibição

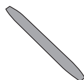
NOTA:

- As ilustrações são apenas para referência.
- Os procedimentos de manutenção descritos neste manual dependem da configuração do modelo e podem não refletir todo o processo de manutenção. Para efetuar a manutenção dos componentes não abrangidos neste manual, visite um centro de assistência autorizado.

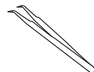
Ferramentas de instalação



Chave de fenda



Lâmina plástica



Pinças

Remoção da tampa inferior

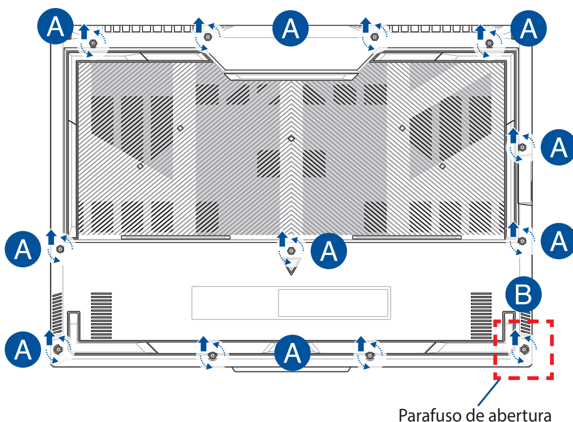
IMPORTANTE! A energia do sistema desligará automaticamente após a remoção da tampa inferior. Para religar a energia, recoloque a tampa inferior no lugar com segurança e conecte o adaptador de alimentação CA ao notebook após concluir a manutenção.

NOTA: a aparência da parte inferior de seu notebook pode variar de acordo com o modelo.

A. Remova o(s) parafuso(s) da tampa inferior do notebook.

B. Solte o parafuso de abertura sem remover o parafuso da tampa.

C. Puxe a tampa inferior para fora e remova-a completamente do notebook.

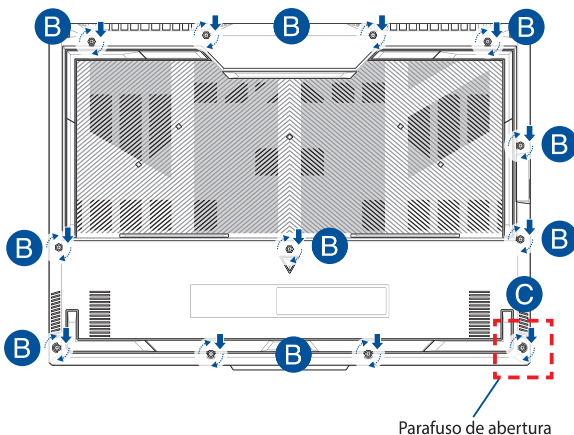


Para recolocar a tampa inferior:

A. Alinhe e recoloque a tampa inferior.

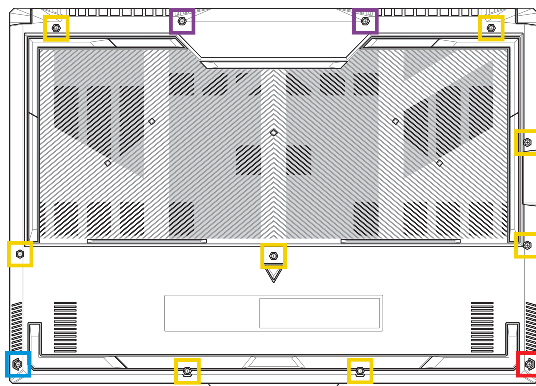
B. Prenda a tampa usando o(s) parafuso(s) que você removeu anteriormente.

C. Aperte o parafuso de abertura.



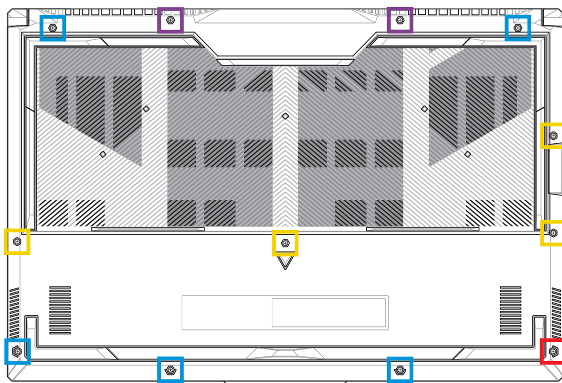
Mapa de parafusos da tampa

Modelo de 15"



- M2,5 X 12L (2 unidades)
- M2,5 X 9,5L (8 unidades)
- M2,5 X 8L (1 unidade)
- M2,5 X 8L (1 unidade, parafuso de abertura)

Modelo de 17"



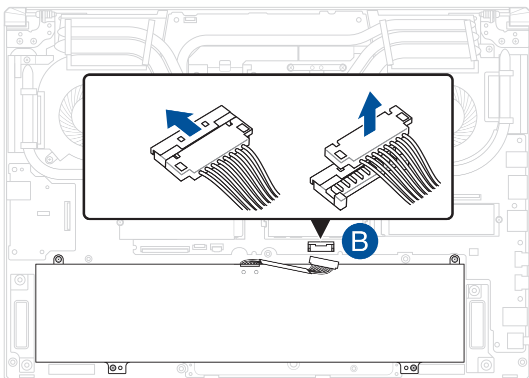
- M2,5 X 13L (2 unidades)
- M2,5 X 10L (4 unidades)
- M2,5 X 8L (5 unidades)
- M2,5 X 8L (1 unidade, parafuso de abertura)

Desconexão da bateria

A. Remova a tampa inferior.

NOTA: Para mais detalhes, consulte a seção *Remoção da tampa inferior* neste manual.

B. Desconecte o cabo do conector da bateria.



NOTA: A ilustração é somente para referência.

Para conectar a bateria, alinhe e conecte o cabo ao conector da bateria antes de colocar novamente a tampa inferior.

Instalação de módulo de RAM

Para atualizar a capacidade de memória do seu notebook, instale um módulo de RAM (memória de acesso aleatório) no compartimento do módulo de memória. As etapas a seguir mostram como instalar um módulo de RAM (memória de acesso aleatório) no seu notebook:

AVISO! Antes de remover a tampa inferior, desconecte todos os periféricos conectados, quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação e o conector de alimentação (por exemplo, fonte de alimentação externa, bateria etc.).

IMPORTANTE! Vá até um centro de serviço autorizado ou revendedor para mais informações sobre atualizações do módulo de RAM (memória de acesso aleatório) para seu notebook. Compre módulos de RAM (memória de acesso aleatório) de revendedores autorizados deste notebook para garantir a máxima compatibilidade e confiabilidade.

NOTA:

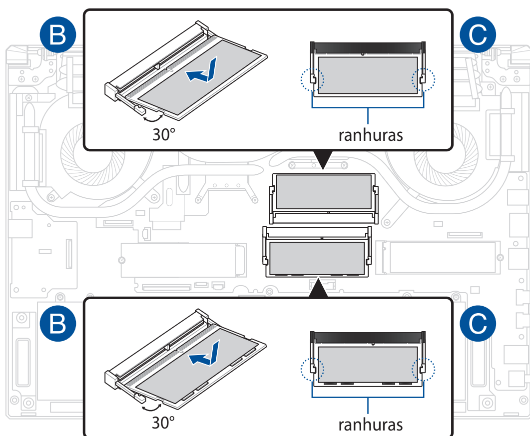
- A aparência da parte inferior e do módulo de RAM do seu notebook pode variar de acordo com o modelo, mas a instalação do módulo de RAM é a mesma.
- É recomendável instalar o módulo RAM sob supervisão profissional. Você também poderá ir até um centro de serviço autorizado, caso precise de assistência.

A. Remova a tampa inferior.

NOTA: Para mais detalhes, consulte as seções *Remoção da tampa inferior* e *Desconexão da bateria* neste manual.

B. Alinhe o módulo de RAM (memória de acesso aleatório) e insira-o no slot específico.

C. Pressione para baixo o módulo de RAM (memória de acesso aleatório) até que ele encaixe perfeitamente.



Instalação de placa M.2

Consulte as etapas a seguir para instalar uma placa M.2 compatível no seu notebook:

IMPORTANTE! Compre sua placa M.2 de revendedores autorizados do notebook para garantir a máxima compatibilidade e confiabilidade.

AVISO! Antes de remover a tampa inferior, desconecte todos os periféricos conectados, quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação e o conector de alimentação (por exemplo, fonte de alimentação externa, bateria etc.).

NOTA:

- A aparência da parte inferior e da placa M.2 do seu notebook pode variar de acordo com o modelo, mas a instalação do módulo é a mesma.
- É recomendável instalar a placa M.2 sob supervisão profissional. Você também poderá ir até um centro de serviço autorizado, caso precise de assistência.
- O slot M.2 2280 não é compatível com a SSD SATA M.2.

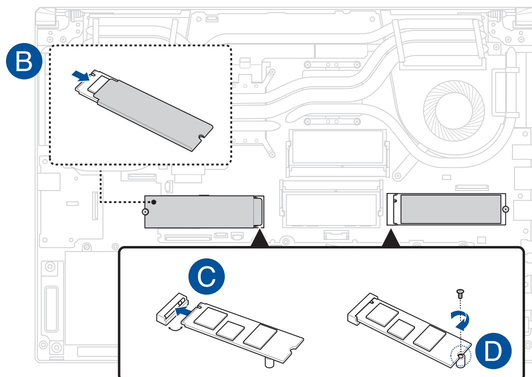
A. Remova a tampa inferior.

NOTA: Para mais detalhes, consulte as seções *Remoção da tampa inferior* e *Desconexão da bateria* neste manual.

B. (Opcional) Insira o cartão M.2 no revestimento no sentido mostrado na imagem abaixo.

C. Alinhe e insira o cartão M.2 no slot do módulo.

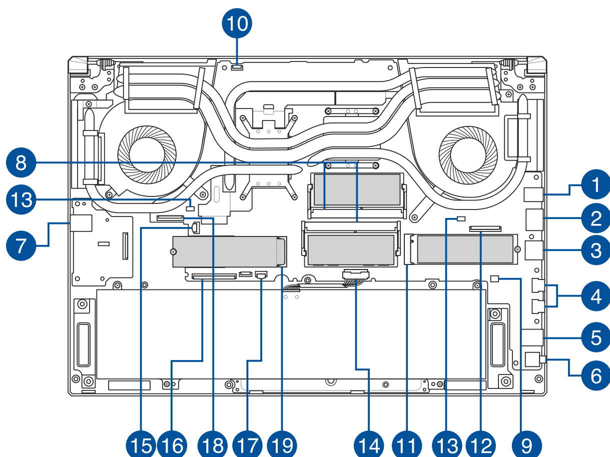
D. Segure o cartão M.2 no local usando o(s) parafuso(s) fornecido(s).



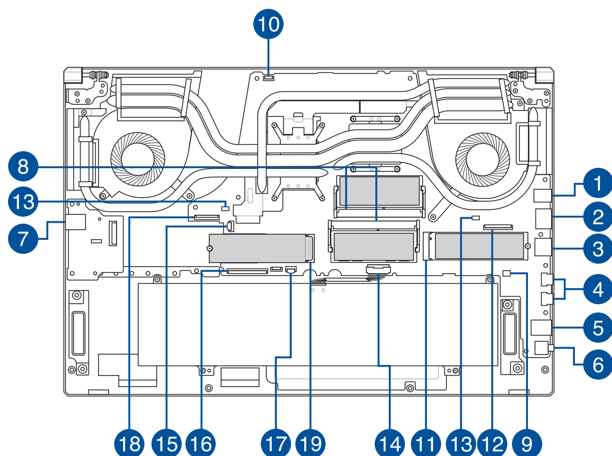
Diagramas de cabos e conexões

NOTA: A ilustração é somente para referência.

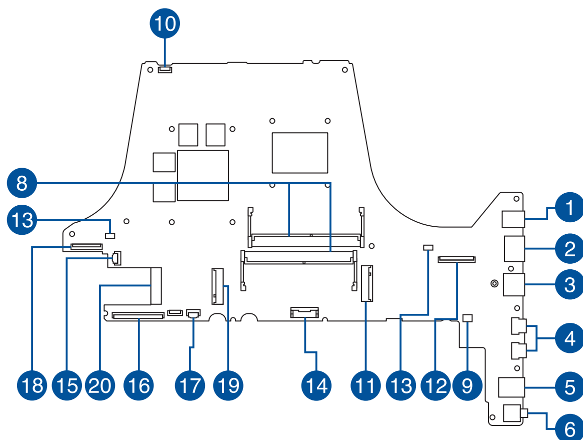
Modelo de 15"



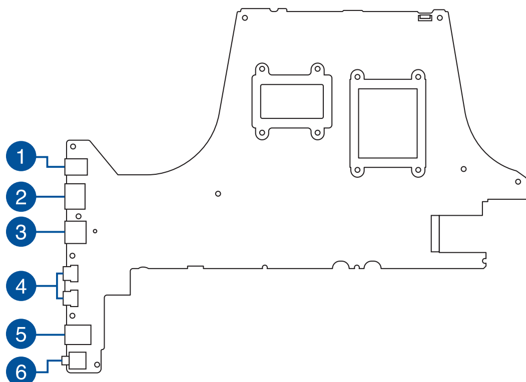
Modelo de 17"



Vista superior



Vista de baixo



1. Conector da fonte de alimentação
2. Conector LAN
3. Conector HDMI
4. Conector USB Type-C®
5. Conector USB Type-A
6. Conector de áudio
7. Conector USB Type-A
8. Soquete DDR
9. Conector do alto-falante
10. Conector da placa de LED
11. Segundo conector SSD
12. Conector LVDS
13. Conector do ventilador
14. Conector da bateria
15. Conector da luz de fundo do teclado
16. Conector da membrana do teclado
17. Conector do touchpad
18. Conector USB 3.0
19. Principal conector SSD
20. Conector WLAN